

大切なお客様へのアンケート

Q1 外壁塗装の塗り直しを考えた理由を教えてください。

(回答例)

外壁やばいなーと思いつつも見て見ぬ振りをして、とある日かみさんに2階のボロボロな壁をみて「いい加減 外壁なんとかしょ」とキレ気味に言われた時にやろうと思いました。

外壁の知識がなかったらずっと放置してしまいますね。放置の危険性もしらないまま。

10年経過して、将来をみずして、カバが不審理より5.1までボロボロになり前に塗り直しをすれば長い目で見て料金を安くかると考えました。

Q2 エコロジーライフを選んでいただいた理由をお聞かせください。

(回答例)

本当は最初来ていただいた時に断る気まんまんだったのですが、外壁塗装だけでなく太陽光や電気温水器を変えることでランニングコストが下がるという提案をLINEや資料をみせていただきながら説明を受けて、エコロジーライフさんによっていただこうかなと思いました。

断熱塗装に興味がありました。その説明がわかりやすかった事、実績が豊富にある事が嬉しかったです。

Q3 施工中の職人の対応や仕上がり、外壁塗装の満足度(★1-5)を教えてください。

(回答例)

すごくきれいに仕上げてくださいありがとうございます。屋根の色もとてもよいです。いい色にしてくださいありがとうございます。うちの妻も喜んでます。施工中も丁寧に施工をしてくださありがとうございます。満足度は★5です。

あんなに丁寧な施工をしてくれて、安心してました ★5

Q4 断熱塗装の効果は感じられておりますでしょうか？またその感想もお願いします。

(回答例)

ものすごく感じています。塗装工事施工中にすでに暖かさを感じています。朝起きた後、夕方帰ってきた後など普段はエアコン(補助暖房)をつけていたのですが、断熱塗装をしてからエアコンを付けなくてもいいくらい暖かさをキープしている感じがします。また、夜中や寝ている間にヒートポンプ暖房を切っても全体的に電気代も大きくならないので光熱費削減の効果も感じています。

6月に完成したので効果はこれから楽しみはしています。

和田 道雄

Q5 月々の光熱費はどのように変化しましたか？

(回答例)

外壁塗装する前よりも冬なら5千円から1万円くらい電気代が下がっているような気がします。暖房エアコンをつけるタイミングが減っているので光熱費が下がっていると思います。試算よりも光熱費が削減できているような気がします。

これからでよい。まだわかりません。

Q6 その他、お気づきの点がありましたらお聞かせください。

(回答例)

最初社長に今回の工事で光熱費が下がるというのを資料を交えてお聞きして施工を決めましたが、資料どおりかそれ以上の光熱費削減の効果を感じております。もし導入してないお家がありましたら断熱塗装は絶対やるべきだと思いました。多少費用はかかっても光熱費が下がるなら塗るだけでもいいと思います。外壁塗装塗り替えのタイミングでなく、塗装が新し目でも上から塗った方が長い目で見れば数年間の光熱費はすごく下がると思いました。

新築時の感じはやっぱりうれしかったです。
マットのぬり感がいいと思いました。

Q7 最後に本工事にたずさわった弊社スタッフへメッセージをお願いします。

(回答例)

今回の工事本当にありがとうございました。わからないところは詳しく丁寧にわかるように教えていただき助かりました。こちらの要望も状況に合わせて対応していただき助かりました。これからがとても楽しみです。今回はどうもありがとうございました。

3Fで大変な思いでしたが丁寧に対応して頂き、感謝しております、また相談をしたいと思いました。

本日は、弊社アンケートにご協力頂きまして誠にありがとうございました。

おうちとお客様の写真を挿入させていただきます。(家とセットの写真)

こちらの情報はwebサイトに掲載させていただきます。

尚、個人情報保護法により、流出しないよう伏せて掲載させていただきますのでご安心下さい。

株式会社エコロジーライフ

〒005-0832 北海道札幌市南区北ノ沢 1727-16

代表取締役 池 耕太